Regulamin Rezerwacji

I. REZERWACJA

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zaliczki.
2. **W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulacji.**
3. Rezerwacja jest ważna do godz. 18.00 w dniu przyjazdu. Po upłynięciu wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anlulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjad.
4. Do podanych cen pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowiskową w wysokości 3,5 zł/osoba/nocleg, 1,7 zł/dziecko w wieku 3-7 lat/nocleg.

II. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z działem rezerwacji pod numerami telefonów: +48 94 35 36 444/555/579/507 lub wysłać e-mail na adres: rezerwacje@aquariusspa.pl
2. **Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w hotelu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.**
3. Informacje o warunkach anulacji rezerwacji:

3.1 Zwrot całości zaliczki następuje w przypadku, gdy anulacja zostanie zgłoszona do 30 dni przed planowanym przyjazdem Gości.

3.2 W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie Hotel AQUARIUS SPA ***** zastrzega sobie prawo do odszkodowania:

- Gdy anulacja zostanie zgłoszona najpóźniej w 14 dniu przed planowanym przyjazdem – w wysokości 50% wartości zaliczki, pozostałe 50% zostanie odesłane w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia anulacji.
- Gdy anulacja zostanie zgłoszona w terminie krótszym niż 14 dni od daty przyjazdu lub rezerwacja nie zostanie wykorzystana – w wysokości 100% wartości zaliczki.

3.3 Przy zwrocie zaliczki lub jej części może zostać potrącona opłata manipulacyjna związana z rozliczeniem transakcji płatniczej oraz mogą wystąpić różnice kursowe przy płatnościach w walucie innej niż PLN.

III. INFORMACJE OGÓLNE

1. **Gości przebywających w hotelu obowiązuje Regulamin Hotelowy, dostępny na stronie www.AquariusSPA.pl, w recepcji głównej i w pokoju hotelowym.**
2. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00 a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację zabiegów SPA pod numerem: 094 35 36 580 lub poprzez e-mail: spa@aquariusspa.pl.
4. Liczba miejsc siedzących w AQUARIUS CLUB&LOUNGE jest ograniczona, prosimy o wcześniejszą rezerwację pod numerem: 094 35 36 500.
5. Parking w garażu podziemnym podlega opłacie 35 zł za dobę za jedno auto lub 65 zł za miejsce VIP. Parking przed hotelem podlega opłacie 25 zł za dobę za jedno auto. Hotel nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
6. W hotelu poza wyznaczonymi strefami obowiązuje zakaz palenia, dotyczy to również balkonów. Zakaz ten nie obejmuje wyznaczonych pokoi hotelowych.
7. Hotel nie przyjmuje zwierząt.
8. W każdym pokoju znajduje się sejf - w cenie pobytu.
9. W każdym pokoju możliwy jest dostęp do Internetu (WiFi) - w cenie pobytu.

10. Hotel akceptuje płatności kartami kredytowymi MasterCard, Maestro, Visa.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w recepcji głównej hotelu, na bieżąco w trakcie trwania pobytu a najpóźniej w dniu wyjazdu.