

Buchungsbedingungen

I. BUCHUNG

1. Die Buchung wird erst bei Eingang der Anzahlung gültig. Die Anzahlung ist nicht rückzahlbar.
2. **Falls keine Anzahlung erfolgt, wird die Buchung storniert.**
3. Das Hotel hält die Reservierung bis 24:00 Uhr am Anreisetag aufrecht. Nach 18:00 Uhr wird die Reservierung storniert. Um die Buchungsstornierung zu vermeiden, melden Sie bitte Ihre spätere Anreise an der Rezeption.
4. Die Kurtaxe in Höhe von 4 zł pro Person und 2 zł pro Kind zwischen 0-7 Jahren je Übernachtung ist nicht im Aufenthaltspreis enthalten und ist vor Ort zu entrichten.
5. Für on-line Buchungen gelten keine Rabatte von dem Treueprogramm Aquarius VIP CLUB.

II. BUCHUNGSSTORNIERUNG UND BUCHUNGSÄNDERUNG

1. Falls Sie Ihre Buchung stornieren oder ändern möchten, setzen Sie sich bitte mit der Buchungsabteilung in Verbindung: unter +48 94 35 36 507 oder über rezerwacje@aquariusspa.pl
2. **Die Verkürzung des geplanten Aufenthaltes oder das Nichterscheinen führen nicht zu einer Kostenerstattung für nicht erbrachte Dienstleistungen, es sei denn die Ursache hierfür liegt in höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren, vom Gast nicht zu verantworteten Ereignissen. Die Nachweispflicht über o.g. Hindernisse obliegt der Person, die die Kostenerstattung fordert.**
3. Bei einer Stornierung oder beim Nicht-Erscheinen wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

III. SONSTIGE INFORMATIONEN

1. Die Hotelordnung gilt für alle sich im Hotel aufhaltenden Gäste und befindet sich auf der Homepage www.AquariusSPA.pl, an der Hauptrezeption sowie in den Zimmern.
2. Check-In: 15.00 Uhr am Tag der Anreise. Check-Out: 11.00 Uhr am Tag der Abreise.
3. Eine frühere Reservierung der SPA-Behandlungen wird empfohlen (Tel.: +48 94 35 36 580 oder unter der E-Mail-Adresse: spa@aquariusspa.pl)
4. Die Anzahl der Sitzplätze in AQUARIUS CLUB&LOUNGE ist beschränkt. Wir bitten um vorherige Reservierung unter der Tel.: +48 94 35 36 500.
5. Der Parkplatz in der Tiefgarage kostet 35 zł pro Tag für ein Fahrzeug und 65 zł pro Tag für den VIP Parkplatz. Der Parkplatz vor dem Hotel kostet 25 zł pro Tag für ein Fahrzeug. Das Hotel kann keine Verfügbarkeit von freien Parkplätzen gewährleisten.
6. Im Hotel gilt – außer in den gekennzeichneten Bereichen - absolutes Rauchverbot, auch auf den Balkonen. Das Hotel verfügt jedoch über spezielle Hotelzimmer für Raucher.
7. Tiere sind im Hotel nicht erwünscht.
8. In jedem Zimmer befindet sich ein kostenloser Safe.
9. Jedes Zimmer bietet kostenlosen Internetzugang (WLAN).
10. Das Hotel akzeptiert folgende EC- und Kreditkarten: MasterCard, Maestro, Visa.

IV. REKLAMATIONEN

1. Falls es Reklamationen bezüglich der Dienstleistungsqualität gibt, bitten wir diese so schnell wie möglich an der Hotelrezeption zu melden (spätestens am Abreisetag), damit unser Personal die Möglichkeit hat, unverzüglich darauf zu reagieren.