

Buchungsbedingungen

I. BUCHUNG

1. Die Buchung wird erst bei Eingang der Anzahlung / Vorauszahlung 100% gültig.
2. Mit der Zahlung der Anzahlung erklärt sich der Gast damit einverstanden, eine elektronische Vorausrechnung an die angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten.
3. Der Restbetrag (gemäß der Reservierungsbestätigung) ist am Ankestungstag an der Rezeption zu entrichten (dies betrifft nicht die Gäste des VIP-Programms, die den Restbetrag auch am Abreisetag begleichen dürfen).
4. **Falls keine Anzahlung / Vorauszahlung 100% erfolgt, wird die Buchung storniert.**
5. Das Hotel hält die Reservierung bis 24:00 Uhr am Anreisetag aufrecht. Nach 18:00 Uhr wird die Reservierung storniert. Um die Buchungsstornierung zu vermeiden, melden Sie bitte Ihre spätere Anreise an der Rezeption.
6. Die Kurtaxe in Höhe von 6,20 PLN pro Person je Übernachtung ist nicht im Aufenthaltspreis enthalten und ist vor Ort zu entrichten.
7. Für on-line Buchungen gelten keine Rabatte von dem Treueprogramm Aquarius VIP CLUB.

II. BUCHUNGSSTORNIERUNG UND BUCHUNGSÄNDERUNG

1. Falls Sie Ihre Buchung stornieren oder ändern möchten, setzen Sie sich bitte mit der Buchungsabteilung in Verbindung: unter +48 94 35 36 507 oder über rezerwacje@aquariusspa.pl
2. Die Reservierung kann bis zu 14 Tage vor Anreise kostenlos storniert werden (hierfür ist eine schriftliche Stornierung per E-Mail erforderlich). In diesem Fall wird die geleistete Anzahlung in voller Höhe vom Hotel zurückerstattet. Bei Gelegenheitspaketen können die Stornierungsbedingungen geändert werden.
3. Im Falle einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird die Anzahlung nicht erstattet, es sei denn, die Stornierung der Reservierung ist auf höhere Gewalt zurückzuführen. Nach Darlegung der Umstände seitens des Gastes erstattet das Hotel die Anzahlung in voller Höhe.
4. Bei nicht erfolgter Stornierung und Nicht-Erscheinen des Gastes am geplanten Anreisetag wird die Anzahlung nicht erstattet.
5. Eine vorzeitige Abreise hat keine Erstattung der Kosten für nicht in Anspruch genommene Leistungen zur Folge, es sei denn, dies ist auf höhere Gewalt zurück zu führen. Die Pflicht dies darzulegen, obliegt der Person, die eine Teilerstattung beanspruchen möchte.



6. Bei einer **NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGEN** Reservierung ist eine **Vorauszahlung per Kreditkarte für den gesamten Aufenthalt erforderlich. Im Falle der Stornierung einer nicht erstattungsfähigen Reservierung oder des Nichterscheinens in dem Hotel am Anreisetag geht die bezahlte Vorauszahlung verloren.**
7. Das nicht erstattungsfähige Angebot ist nicht mit VIP-CLUB-Rabatten oder anderen Rabatten und Werbeaktionen kombinierbar.

III. SONSTIGE INFORMATIONEN

1. Die Hotelordnung gilt für alle sich im Hotel aufhaltenden Gäste und befindet sich auf der Homepage www.AquariusSPA.pl, an der Hauptrezeption sowie in den Zimmern.
2. Check-In: 15.00 Uhr am Tag der Anreise. Check-Out: 11.00 Uhr am Tag der Abreise.
3. Eine frühere Reservierung der SPA-Behandlungen wird empfohlen (Tel.: +48 94 35 36 580 oder unter der E-Mail-Adresse: spa@aquariusspa.pl)
4. Die Anzahl der Sitzplätze in AQUARIUS CLUB&LOUNGE ist beschränkt. Wir bitten um vorherige Reservierung unter der Tel.: +48 94 35 36 500.
5. Der Parkplatz in der Tiefgarage kostet **70 PLN** pro Tag für ein Fahrzeug. Es besteht die Möglichkeit der Vorreservierung eines Parkplatzes in der Tiefgarage (begrenzte Anzahl von Parkplätzen). Das Hotel garantiert die Verfügbarkeit von Parkplatz in der Tiefgarage nach vorheriger Reservierung und dem Erhalt einer schriftlichen Reservierungsbestätigung des Parkplatzes, garantiert aber nicht die Verfügbarkeit desselben Parkplatzes für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes.
Der Parkplatz vor dem Hotel kostet **60 PLN** pro Tag für ein Fahrzeug. Das Hotel reserviert keine Parkplätze auf dem Hotelvorplatz und garantiert nicht deren Verfügbarkeit.
6. Im Hotel gilt – außer in den gekennzeichneten Bereichen - absolutes Rauchverbot, auch auf den Balkonen. Das Hotel verfügt jedoch über spezielle Hotelzimmer für Raucher.
7. Tiere sind im Hotel nicht erwünscht.
8. In jedem Zimmer befindet sich ein kostenloser Safe.
9. Jedes Zimmer bietet kostenlosen Internetzugang (WLAN).
10. Das Hotel akzeptiert folgende EC- und Kreditkarten: MasterCard, Maestro, Visa.
11. Aus Gründen des Umweltschutzes möchten wir den Gebrauch von Einweg-Plastikbechern reduzieren, deshalb finden Sie keine beim Wasserspender im Aquacenter. Als umweltbewusstes Hotel möchten wir Sie dazu anregen, eigene Mehrwegflaschen zu



benutzen. Diese können Sie gerne an der Rezeption des Kosmetik Centrums erwerben. Zur Verfügung steht den Gästen im Aquacenter auch ein Trinkbecken. Gemäß der Nutzungsordnung des Aquacenters ist aus Sicherheitsgründen die Mitnahme von gläsernen Flaschen und Behältern nicht gestattet. Sollte beim Zuwiderhandeln Glas zerbrechen, wird es erforderlich sein, das Wasser im Becken zu wechseln sowie den Pool zu schließen. Die Kosten hierfür sind vom Verantwortlichen zu tragen.

IV. REKLAMATIONEN

1. Falls es Reklamationen bezüglich der Dienstleistungsqualität gibt, bitten wir diese so schnell wie möglich an der Hotelrezeption zu melden (spätestens am Abreisetag), damit unser Personal die Möglichkeit hat, unverzüglich darauf zu reagieren.

