

Regulamin Rezerwacji

I. REZERWACJA

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zadatku.
2. **W przypadku braku wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulowaniu.**
3. Rezerwacja jest ważna do godz. 24:00 w dniu przyjazdu. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulowania rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
4. Do podanych cen pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowską w wysokości 4 zł/osoba/nocleg, 2 zł/ za dziecko w wieku 0-7 lat/nocleg.
5. Przy rezerwacji pobytu on-line nie obowiązują rabaty programu lojalnościowego Aquarius VIP CLUB.

II. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z działem rezerwacji pod numerami telefonów: +48 94 35 36 444/555/507 lub wysłać e-mail na adres: rezerwacje@aquariusspa.pl
2. **Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w hotelu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się w hotelu było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.**
3. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się w obiekcie kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

III. INFORMACJE OGÓLNE

1. **Gości przebywających w hotelu obowiązuje Regulamin Hotelowy, dostępny na stronie www.AquariusSPA.pl, w recepcji głównej i w pokoju hotelowym.**
2. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00 a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację zabiegów SPA pod numerem: 094 35 36 580 lub poprzez e-mail: spa@aquariusspa.pl.
4. Liczba miejsc siedzących w AQUARIUS CLUB&LOUNGE jest ograniczona, prosimy o wcześniejszą rezerwację pod numerem: 094 35 36 500.
5. Parking w garażu podziemnym podlega opłacie 35 zł za dobę za jedno auto lub 65 zł za miejsce VIP. Parking przed hotelem podlega opłacie 25 zł za dobę za jedno auto. Hotel nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
6. W hotelu poza wyznaczonymi strefami obowiązuje zakaz palenia, dotyczy to również balkonów. Zakaz ten nie obejmuje wyznaczonych pokoi hotelowych.
7. Hotel nie przyjmuje zwierząt.
8. W każdym pokoju znajduje się sejf - w cenie pobytu.
9. W każdym pokoju możliwy jest dostęp do Internetu (WiFi) - w cenie pobytu.
10. Hotel akceptuje płatności kartami kredytowymi MasterCard, Maestro, Visa.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w recepcji głównej hotelu, na bieżąco w trakcie trwania pobytu a najpóźniej w dniu wyjazdu.