

Regulamin Rezerwacji

I. REZERWACJA

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zaliczki.
2. Dokonując wpłaty zaliczki, Gość wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury zaliczkowej na podany adres e-mail.
3. Pozostała kwota (zgodnie z potwierdzeniem rezerwacji) jest płatna w recepcji w dniu przyjazdu (nie dotyczy Gości VIP, którzy mogą uregulować pozostałą kwotę przy zakończeniu pobytu).
4. **W przypadku braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie rezerwacja ulega anulowaniu.**
5. Rezerwacja jest ważna do godz. 24:00 w dniu przyjazdu. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulowania rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
6. Do podanych cen pobytu należy doliczyć opłatę uzdrowską w wysokości 6,20 zł / osoba / nocleg.
7. Przy rezerwacji pobytu on-line nie obowiązują rabaty programu lojalnościowego Aquarius VIP CLUB.

II. ANULOWANIE I ZMIANY REZERWACJI

1. W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z działem rezerwacji pod adresem e-mail: rezerwacje@aquariusspa.pl
2. Rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do **14 dni** przed przyjazdem (wymagana jest anulacja poprzez wiadomość e-mail). W takim przypadku wpłacona zaliczka zostanie w całości zwrócona przez hotel. Dla pakietów okolicznościowych warunki anulacji mogą ulec zmianie.
3. W przypadku anulowania rezerwacji (odstąpienia od umowy) po tym terminie, Hotel uprawniony jest do naliczenia opłaty za anulowanie rezerwacji (odstąpienie od umowy) w wysokości odpowiadającej wpłaconej zaliczce. Opłata ta podlega potrąceniu z wpłaconą



zaliczką, a tym samym zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że anulowanie rezerwacji było wynikiem sytuacji szczególnej mającej charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Po wykazaniu przez Gościa takiej okoliczności hotel może odstąpić od naliczenia ww. opłaty i zwróci całość wpłaconej zaliczki.

4. W przypadku nie dokonania anulacji rezerwacji i nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu stosuje się odpowiednio zasady określone w pkt 3.
5. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.
6. **Dokonując rezerwacji BEZZWROTNEJ wymagana jest płatność kartą za cały pobyt z góry.**
W przypadku anulowania rezerwacji bezzwrotnej lub nie pojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu wpłacona przedpłata przepada.
7. Oferta bezzwrotna nie łączy się z rabatami VIP CLUB, ani innymi rabatami i promocjami.

III. INFORMACJE OGÓLNE

1. **Gości przebywających w hotelu obowiązuje Regulamin Hotelowy, dostępny na stronie www.AquariusSPA.pl, w recepcji głównej i w pokoju hotelowym.**
2. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00 a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Rekomendujemy wcześniejszą rezerwację zabiegów SPA pod numerem: 094 35 36 580 lub poprzez e-mail: spa@aquariusspa.pl.
4. Liczba miejsc siedzących w AQUARIUS CLUB&LOUNGE jest ograniczona, prosimy o wcześniejszą rezerwację pod numerem: 094 35 36 500.
5. Parking w garażu podziemnym podlega opłacie **70 PLN** za dobę za jedno auto.
Istnieje możliwość wcześniejszej rezerwacji miejsc parkingowych w garażu podziemnym (ilość miejsc ograniczona). Hotel gwarantuje dostępność miejsca parkingowego w garażu podziemnym pod warunkiem wcześniejszej jego rezerwacji i otrzymania pisemnego potwierdzenia jego rezerwacji, ale nie gwarantuje dostępności tego samego miejsca parkingowego na cały okres pobytu.
Parking przed hotelem podlega opłacie **60 PLN** za dobę za jedno auto. Hotel nie prowadzi rezerwacji miejsc parkingowych przed hotelem i nie gwarantuje ich dostępności.



6. W hotelu poza wyznaczonymi strefami obowiązuje zakaz palenia, dotyczy to również balkonów. Zakaz ten nie obejmuje wyznaczonych pokoi hotelowych.
7. Hotel nie przyjmuje zwierząt.
8. W każdym pokoju znajduje się sejf - w cenie pobytu.
9. W każdym pokoju możliwy jest dostęp do Internetu (WiFi) - w cenie pobytu.
10. Hotel akceptuje płatności kartami kredytowymi MasterCard, Maestro, Visa.
11. W trosce o środowisko zrezygnowaliśmy z używania plastikowych kubków jednorazowych przy dystrybutorze wody na basenie. Zachęcamy do korzystania z własnych bidonów wielokrotnego użytku. W razie potrzeby bidony można nabyć w recepcji Centrum Kosmetycznego. Do dyspozycji Gości w Aquacenter jest także poidelko. Zgodnie z Regulaminem Aquacenter ze względów bezpieczeństwa na jego teren nie należy wносить szklanych butelek/naczyń. W przypadku stłuczenia szkła konieczna będzie wymiana wody w nieckach basenowych i zamknięcie basenu, co będzie skutkowało obciążeniem finansowym osoby łamiącej Regulamin.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w recepcji głównej hotelu, na bieżąco w trakcie trwania pobytu a najpóźniej w dniu wyjazdu.

